



Datenschutzerklärung – Vollversion

Datenschutzerklärung – KapFixIT

Stand: 06.03.2026

1. Verantwortlicher

KapFixIT, Hauerstraße 38, 44269 Dortmund

E-Mail: info@kapfixit.de | Tel.: 0175 710 75 25

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

2.1 Vertragsdurchführung/Support (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

2.2 Kommunikation/IT-Sicherheit/Fehleranalyse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.3 Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

2.4 Einwilligungen (z. B. Kontakt/Newsletter), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Kategorien von Daten

Stamm- und Kontaktdaten, Vertrags-/Abrechnungsdaten, Support-/Ticket-/Logdaten, Geräte-/Systemdaten, Verbindungs-/Metadaten, Inhalte freiwilliger Mitteilungen.

4. Hosting/Provider

Unsere Webseiten und betrieblichen Systeme werden bei professionellen Anbietern betrieben. Mit allen Anbietern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

5. Microsoft 365 (Outlook/Exchange Online, Microsoft Teams)

5.1 Einsatz: E-Mail-Kommunikation (Exchange Online) und Termin/Kommunikation (Teams).

5.2 Verantwortlicher Dienstanbieter: Microsoft Ireland Operations Limited (EU-Niederlassung).

5.3 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation).

5.4 Datenkategorien: Kommunikations-/Metadaten, Inhaltsdaten (E-Mails/Termine/Chats), Benutzer/Identitätsdaten.

5.5 Speicherorte/Übermittlungen: Verarbeitung grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb der EU; im Einzelfall kann eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) erfolgen. Dabei werden geeignete Garantien (Standardvertragsklauseln – SCC) eingesetzt.

5.6 Auftragsverarbeitung: Es besteht AVV mit Microsoft (Art. 28 DSGVO).

5.7 Weitere Informationen: Sicherheit, Unterauftragsverarbeiter, Speicherdauer nach Microsoft-Richtlinien; Aufbewahrungsfristen richten sich nach gesetzlichen Vorgaben und unseren Löschkonzepten.

6. Syspectr (Monitoring, Fernwartung, Patch-Management)

6.1 Einsatz: System-/Verfügbarkeits-Monitoring von Kundensystemen, Fernwartung/Remote-Zugriff nach Freigabe, Patch- und Update-Management.

6.2 Serverstandort: Nach Herstellerangaben ****Deutschland****.

6.3 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie, soweit erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (IT-Sicherheit/Betriebsstabilität).

6.4 Rollen: Regelmäßig ****Auftragsverarbeitung**** für Kund:innen (separate AVV). KapFixIT verarbeitet Daten nur nach dokumentierter Weisung, mit TOM gem. Art. 32 DSGVO.

6.5 Datenkategorien: Geräte- und Systeminformationen, Status-/Leistungsdaten, Softwarestände, Ereignis-/Fehlerprotokolle, ggf. Benutzerkennung/Hostname/IP.

6.6 Fernzugriff: Nur nach expliziter Zustimmung, protokolliert; Zugangsdaten werden vertraulich behandelt.

6.7 Keine Nutzung von Antivirus/Endpoint-Security über Syspectr durch KapFixIT (derzeit).

7. Cookies/Tracking

7.1 Technisch notwendige Cookies für Betrieb/Sicherheit: Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7.2 ****Keine**** Analyse-/Marketing-Tools im Einsatz (z. B. Google Analytics, Matomo) – Stand heute. Bei späterem Einsatz wird diese Erklärung aktualisiert und ein Einwilligungsbanner verwendet (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

7.3 Consent-Banner: Wird nur eingesetzt, wenn optionale Cookies/Tools Verwendung finden.

8. Server-Logs

Bei Aufruf unserer Website werden Server-Logs (IP-Adresse, Datum/Zeit, URL, Referrer, User-Agent) verarbeitet, um Betrieb und Sicherheit zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Logs werden regelmäßig zeitnah gelöscht, sofern keine Sicherheitsereignisse vorliegen.

9. Empfänger

Interne Stellen, beauftragte IT-/Hosting-Dienstleister, ggf. Hersteller-Support. Übermittlungen an Behörden nur, wenn rechtlich verpflichtend.

10. Drittlandübermittlungen

Bei Microsoft-Diensten kann eine Übermittlung in Drittländer erfolgen; Absicherung über SCC/geeignete Garantien. Bei Syspectr ist der Serverstandort Deutschland angegeben; etwaige Drittlandübermittlungen erfolgen nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

11. Speicherdauer/Löschung

Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (i. d. R. 6/10 Jahre für Handels-/Steuerunterlagen). Support-/Logdaten werden nach Erforderlichkeit gelöscht.

12. Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Widerruf von Einwilligungen, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

13. Sicherheit (TOM)

State-of-the-Art-Schutzmaßnahmen: Zugriffs-/Zutrittskontrolle, Rollen/Berechtigungen, Verschlüsselung, Backup/Restore, Patch-Management, Protokollierung, Notfallprozesse.

14. Auftragsverarbeitung/AVV

Bei Verarbeitung im Auftrag schließen wir eine AVV (Art. 28 DSGVO). Muster/Informationen siehe /avv.

15. Aktualität

Diese Erklärung wird bei Änderungen von Diensten/Rechtslage aktualisiert.

Hinweis: Diese Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung. Stand: 06.03.2026.