



AGB – Kurzversion

AGB (Kurz) – KapFixIT | Stand: 06.03.2026

- Leistungen: Monitoring, Patch-Management, Fernwartung, Vor-Ort, Cloud. Supportzeiten ****nach Absprache****; Reaktion je nach Priorität (P1 4h, P2 8h, P3 2 WT).
- Preise/Zahlung: laut Angebot; 14 Tage netto; Preisanpassung mit 6 Wochen Ankündigung, Sonderkündigungsrecht.
- Laufzeit: 12 Monate, Kündigung 3 Monate vorher.
- Dritt-SLA: Microsoft 365, Syspectr u. a. nach deren Bedingungen.
- Haftung: unbegrenzt bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit/Leben/Körper/Gesundheit/ProdHaftG; sonst begrenzt auf typische, vorhersehbare Schäden.
- Datenschutz/AVV: nach Datenschutz + AVV.
- B2C: Widerruf gem. Belehrung. Gerichtsstand B2B: Dortmund.

Hinweis: Diese Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung. Stand: 06.03.2026.